

# ECR Academic Student Award 2018

**Suhier Elsayed**

FH JOANNEUM, Industrial Management

Bachelorarbeit

Betreuer der Arbeit:

FH Dozent DI (FH) Uwe Brunner, DI Johannes Dirnberger, BSc

# Titel der Arbeit

## **Mobile Payment**

Entwicklung eines Kriterienkatalogs zur Analyse der  
Verwendungsbereitschaft österreichischer Studierender  
hinsichtlich mobiler Zahlungsmöglichkeiten

# Forschungsfrage und Ziel

- Auf welche Kriterien legen österreichische Studierende hinsichtlich der Verwendungsbereitschaft von Mobile Payment besonderen Wert?
- Ziel: Im Zuge einer Online-Umfrage wurden die relevantesten Kriterien identifiziert und zur Beantwortung der Forschungsfrage ein Kriterienkatalog erstellt. Dieser Katalog dient der Steigerung der Verwendungsbereitschaft (hinsichtlich M-Payment) österreichischer Studierender.

# Methodik

Charakteristisches Merkmal	Designspezifische Ausprägung
Untersuchungsgegenstand	Relevante Gründe für die Nutzung von M-Payment
Erhebungsmethode	Quantitative Befragung in Form eines Online-Fragebogens
Befragungsort	Steiermark und Wien via Internet
Untersuchungszeitraum	Juni – Juli 2018
Grundgesamtheit	Studierende der FH JOANNEUM sowie der Universität Wien
Stichprobenumfang	194 TeilnehmerInnen
Auswertungsmethode	Deskriptive und analytische Statistik (MS-Excel)

# Ergebnisse

- Gegenwärtige Technologien von M-Payment sind bekannt, jedoch im Verhältnis zur Häufigkeit der Nutzung gering.
- Hemmnisse, die User zögern lassen M-Payment in Erwägung zu ziehen, sind vor allem Sicherheitsaspekte.
- Die aus der Verwendung von M-Payment resultierende hohe und ständige Verfügbarkeit sowie Nicht-anfallende Zusatzkosten kristallisierten sich als relevante Kriterien der Nutzung heraus.

# Relevanz für ECR / ECR-Mitgliedsunternehmen

- Usern die Möglichkeit der Nutzung von Mobile Payment näher bringen.
- Eine breitere Akzeptanz und Verringerung der Skepsis gegenüber Mobile Payment erreichen.

# Kontakt Daten

Suhier Elsayed

✉ [suhier.elsayed@hotmail.com](mailto:suhier.elsayed@hotmail.com)

