

# ECR Academic Student Award 2016

Name des Studenten: Alexandra Metzler

Hochschule: WU Wien

Kategorie der Arbeit: Bachelorarbeit

# Titel der Arbeit

## Strukturanalyse des alternativen Betriebstyps Sozialmarkt in Österreich

„Ein Sozialmarkt wird hierbei als ein kleinflächiger, gemeinnützig orientierter Einzelhandelsbetrieb, der ein stark begrenztes Sortiment an Waren des täglichen Bedarfs zu symbolischen Preisen vorwiegend in Selbstbedienung anbietet. Zum Einkauf berechtigt sind ausschließlich finanziell schwache Personen. Die Ware wird von Handels- und Industrieunternehmen kostenfrei zur Verfügung gestellt, da sie aufgrund kleinerer Mängel oder Überschussproduktion nicht mehr im regulären Handel verkäuflich, aber dennoch zum Verzehr geeignet ist. Erzielte Gewinne werden in soziale Projekte reinvestiert“ (Lienbacher/Holweg 2011, 2).

# Ziel / Forschungsfrage(n)

- Welche Struktur hat der Sozialmarkt-Sektor 2013 in Österreich?
- Welche Veränderung der Struktur der Sozialmärkte hat sich aus den Studienergebnissen 2010 und 2013 ergeben?

# Methodik

Grundgesamtheit	Sozialmärkte in Österreich
Erhebungsmethode	Postalische Befragung mittels standardisiertem Fragebogen mit offenen und geschlossenen Fragen
Befragungsort	Österreich
Erhebungszeitraum	Juli bis September 2013 (postalische Aussendung) Oktober 2013 (telefonische Nachfassaktion)
Auswahlverfahren	Gesamterhebung Gesamtstichprobe N=89 (81 stationäre und 8 mobile Sozialmärkte)
Maximaler Ausschöpfungsgrad	69,8%
Maximale Fallzahl	60 (59 stationäre und 1 mobiler Sozialmarkt)

# Ergebnisse

- Zielsetzung der österreichischen Sozialmärkte ist vorrangig:
  - > Armutlinderung
  - > Vermeidung von Lebensmittelabfall
  - > Reintegration von (Langzeit-) Arbeitslosen
- Größere Strukturveränderungen von 2010 und 2013
- Annäherung im Marketing-Mix an gewöhnliche Lebensmittelgeschäfte

# Relevanz für ECR / Mitgliedsunternehmen

- Sozialmärkte erhalten Warenspenden von Kooperationspartnern aus Handel und Industrie
- Die Förderung der Handels- & Industriekooperation ist für Sozialmärkte überlebenswichtig. Daher ist eine ständige Optimierung dieser Beziehung sehr wichtig und auch im Interesse von ECR.
- Win-Win Situation für alle Kooperationspartner

# Kontakt Daten

- Name: Alexandra Metzler
- E-Mail-Adresse: alexandra.metzler@gmail.com